2020年丽水市地方标准

《茶树病虫害防治社会化服务规范》

编制说明

一、项目背景

（一）基本情况

党的十九大指出，要健全农业社会化服务体系，实现小农户和现代农业发展有机衔接。2019年7月，农业农村部办公厅 财政部办公厅印发《关于进一步做好农业生产社会化服务工作的通知》，要加快培育多元化服务组织，有力推动服务规模经营和农业绿色发展。经过多年发展，据不完全统计目前我市有合作社、村集体经济组织、企业、其它服务组织等300多家不同程度地开展各种农业社会化服务，尤其在我市主导农业产业—茶产业领域，茶树病虫害防治社会化服务起步较早，能够提供茶树病虫害防治社会化服务的组织也较多，但大多数发展规模较小，服务规范参差不齐。

自2018年丽水市委、市政府作出在全市域开展“对标欧盟·肥药双控”工作重大决策以来，下发了《丽水市人民政府办公室关于全面推进农药化肥严格管控的实施意见》（丽政办发〔2018〕22号）、《丽水市农药化肥严格管控三

年行动计划（2018-2020年）》等一系列政策文件，其中行动计划六大重点工作内容之一的“实施肥药减量控害”。专业化防治组织承担专业化防治是科学有效实现肥药双控的最佳途径。

（二）国内外现行相关法律、法规和标准

目前，我国没有发布茶树病虫害防治社会化服务相关法律法规。 发布的标准有GB/T32980-2016《农业社会化服务农作物病虫害防治服务质量要求》，主要是针对一般情况下的农作物病虫害防治服务农业社会化服务要求。而针对我市茶叶分布地带地形特殊性情况和我市开展“对标欧盟·肥药双控”更高标准的农业生产要求相适应的茶树病虫害防治社会化服务尚是空白。

未查阅到国外相关法律、法规和标准。

（三）必要性及目的意义

作为我主导农业产业之一茶产业，全市茶园58.4万亩，茶农近30万人，茶叶产值22.86亿元，是农民增收的主要来源之一，茶叶规模化种植成为常态，因此我市茶树病虫害防治社会化服务相对其它农业社会化服务起步较早，能够提供茶树病虫害防治社会化服务的组织也相对较多。但由于我市山多地少特殊地理环境，所以我市茶叶说主要分布于高山、山坡，正是茶叶分布以及茶叶与其它作相比等特殊性，影响了我市茶树病虫害防治社会化服务发展缓慢。同时我市“实

施肥药减量控害” 市委“三农”工作会议提出的“三化”战略。简单套用《GB T 32980-2016 农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量要求》易导致茶树病虫害防治社会化服务活动中出现服务质量不规范、服务效果差等问题。因此制定《茶树病虫害防治社会化服务规范》，能高质量高标准持续促进我市茶树病虫害防治社会化服务发展，不断提高我市茶叶品质和茶产业健康发展，不断改良茶园土壤质量。

二、工作保障

（一）技术力量

本标准起草单位遂昌县供销电子商务有限公司是一家集病虫害防治一身的综合性公司，其股东之一有着10多年病虫害防治经验。参加单位有遂昌县农业农村局、丽水市农业农村局、遂昌县茶叶技术推广站、丽水市经济作物总站、莲都区农业农村局、松阳县象溪镇农业农村服务中心等单位。

获立项后，起草单位专门成立了该标准起草组，从事茶叶、植保、社会化服务、经济等副高职称技术人员5人和中级职称5人参加，并得到了陈宗懋院士遂昌工作站专家的指导。起草组成员懂技术，肯钻研，负责任，具有很强的技术力量，完全能担当起本标准的起草工作。

（二）经费保障

本标准第一起草单位遂昌县供销电子商务有限公司为

本标准的起草提供经费保障，本标准起草前后所需的所有开支均由第一起草单位遂昌县供销电子商务有限公司给予支付。

（三）第一起草单位及人员分工

遂昌县供销电子商务有限公司是一家集肥料农药经营、病虫害防治、信息咨询服务、农业机械服务、专用设备修理、农林牧渔业废弃物综合利用综合性公司。

标准主要起草人：杨建伟、雷永宏、赖丽芬、吴玉平、马军辉、唐俊杰、罗春华、罗陆红、范咏梅、叶春华。具体分工如下：

杨建伟、雷永宏：杨建伟负责标准起草工作的组织协调，杨建伟、雷永宏负责文本总体内容的起草。

赖丽芬、吴玉平、马军辉：负责相关标准实地调研与资料收集、整理工作。

唐俊杰、罗春华、罗陆红：协助负责标准效果评估、投诉处理、质量追溯内容编写工作。

范咏梅、叶春华：协助资料整理与技术性意见征求工作，负责标准的修正、核对工作。

（四）有关研究基础和前期研究成果介绍

遂昌多年以来就对对茶树病虫害专业化防治开展统一委托市场第三方实施，对专业化防治以及市场统一管理形成一套较为系统的经验。

三、编制过程及说明

（一）任务来源

任务来源于全面实施标准化战略领导小组办公室《关于下达2020年第一批丽水市地方标准制定计划项目的通知》（丽标战略办[2020]5号）的文件。标准名称为《茶树病虫害统防统治服务规程》。

（二）主要工作过程

制定《茶树病虫害防治社会化服务规范》主要分为6个阶段，即准备阶段、立项起草阶段、专家研讨阶段、征求意见阶段、专家复审阶段、评审阶段。各阶段主要工作内容如下:

1.准备阶段

2017年，在省财政厅和省农业厅支持下，遂昌县开展实施茶产业全程社会化服务试点项目，项目内容包括茶树病虫害统防统治服务，当时具体由遂昌县创飞植保服务有限公司（公司后改为遂昌县供销电子商务有限公司）承担项目实施，公司一直经营茶树病虫害专业化防治，积累了丰富的专业化防治经验。

2.立项起草阶段

2020年4月23日，向市级行业主管部门丽水市农业农村局提交了《农业社会化服务-茶树病虫害统防统治服务规程》自主申报文本，提出立项申请，并得到初审推荐。2020

年 6 月，根据《关于组织召开农业农村领域 14 项市地方标准立项评估会》的通知，参会向与会领导与专家汇报了《农业社会化服务-茶树病虫害统防统治服务规程》的申报情况，并接受了与会领导与专家的质询。2020 年 7 月，丽水市全面实施标准化战略领导小组办公室下发了《关于下达 2020 年第一批丽水市地方标准制定计划项目的通知》（丽标战略办[2020]5 号）的文件。项目名称为《茶树病虫害统防统治服务规程》。2020 年 10 月，成立了《茶树病虫害统防统治服务规程》地方标准编制组，确定了标准的编制任务，形成编制提纲。在已有资料的基础上，围绕标准核心内容进一步收集服务组织基本要求、服务流程、合同签订、方案设计、物资准备、田间作业、质量跟踪、档案管理等方面的资料。深入具有代表性的茶叶大区、种植大户以及大基地，对使用需求、使用现状进行了实地调研。2020 年 10 月－12 月，编写完善标准，并形成了地方标准的征求意见稿。

3.专家研讨阶段

2021 年 1 月-2 月，到松阳、缙云向有关专家和统防统治服务组织征求意见，完善标准。2021 年 4 月 29 日，组织专家进行研讨，根据专家意见进行修改。

1. 补充完善编制说明中的项目背景、主要工作过程;
2. 标准名称修改为“茶树病虫害专业化防治服务规范”;

3. 标准内容从基本要求、服务流程、质量跟踪、档案管理等方面进行梳理和完善;

4.删除“3.2茶树病虫害统防统治方案，3.3茶树病虫害统防统治服务合同，3.4服务满意度”的术语和定义，“3.1茶树病虫害统防统治服务”修改为“茶树病虫害专业化防治服务”，增加“飞防”的定义;

5.删除4.1总则。

4.征求意见阶段

2021年5月13日开始，在丽水市政府网为期30天以上公开征求意见。2021年5月，向农业农村部茶叶质量监督检验测试中心、浙江省农业技术推广中心、浙江大学茶叶研究所、浙江农林大学、丽水市农林科学研究院、龙泉市茶产业发展中心、云和县农业农村局、松阳县农业农村局、浙江万春茶业有限公司、庆元县农业农村局、景宁县农业农村局、缙云县农业农村局、遂昌县土肥植保能源站等单位的专家进行书面征求意见。

5.专家复审阶段

将征求意见汇总，形成征求意见汇总表，组织标准编写成员对征求的意见进行讨论，经吸收采纳后对标准文本进行进一步修改完善，邀请专家复审后，形成了送审稿。

6. 评审阶段

由丽水市市场监管局组织的市地方标准《茶树病虫害专

业化防治服务规范》评审会于2021年12月14日在丽水市农业农村局举行。评审组由丽水市莲都区质量技术服务中心、丽水市土肥植保能源总站、丽水职业技术学院、丽水市经济作物总站、丽水市农林科学研究院的5位专家组成，吴敏敏高级工程师担任评审组组长。评审组认真听取标准起草单位关于标准编制情况汇报后，审阅了标准的送审材料，逐章逐条审查了标准的内容，提出如下意见:

1.将标准名称修改为“茶树病虫害防治社会化服务规范”;

2.完善编制说明中项目背景和主要工作过程;

3.删除“6 合同签订”“10.3.4 防治效果调查”;

4.将“质量跟踪”和“服务质量评价”中部分内容分别整合到“方案设计”和“田间作业”中。

根据专家组提出的意见，标准起草小组及时进行修改，最后由评审组组长对全文本标准进行了审核，形成标准文本的报批稿，上报市市场监管部门。

（三）征求意见汇总

2021年5月初，分别以电子文档形式向上述单位和个人征求意见，同时在网上公开征求意见。截止到7月底，共征求到意见62条，其中无修改意见3条，修改意见59条，采纳44条，未采纳15条。

四、与有关法律、法规和国家、行业、省/市地方标准

的关系

本标准为首次制定，与有关法律、法规和强制性标准协调一致。

五、标准文本介绍及变更说明

（一）标准编制原则

本标准按照规范性、科学性、适用性的原则编制。在引用最新科研成果的同时，注意吸收在生产实践中创新的正确经验和方法，充分考虑科学性和可操作性相结合，为今后便于推广应用。

1.规范性原则:本标准的编制严格按照GBT 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分: 标准化文件的结构和起草规则和《丽水市地方标准管理实施细则（试行）》的规定要求编制。

2.科学性原则: 标准编制过程中，以标准编制起草小组主要成员实践成果为主要依据，结合近年来其它县（市区）经验以及现在生产的需求。

3.适用性原则: 适合丽水市茶树病虫害专业化防治特点与要求，简洁明了，便于农技人员、生产者推广使用。

（二）主要参考文献

GB/T 8321 农药合理使用准则（所有部分）

GB 12475 农药贮运、销售和使用的防毒规程

GB/T 32980 农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量要求

GB/T 33311 农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量评价

NY 1135 植保机械　安全认证通用要求

NY/T 1276 农药安全使用规范总则

NY/T 1775 植保机械操作工

NY/T 3015 机动植保机械 安全操作规程

（三）标准名称及变更说明

丽水市全面实施标准化战略领导小组办公室下发了《关于下达2020年第一批丽水市地方标准制定计划项目的通知》（丽标战略办[2020]5号）立项的标准名称为《茶树病虫害统防统治服务规程》，根据2021年4月29日专家研讨，标准名称变更为《茶树病虫害专业化防治服务规范》。根据2021年12月14日专家评审，标准名称变更为《茶树病虫害防治社会化服务规范”。

（四）标准适用范围及变更说明

本标准适用于丽水市茶树病虫害专业化防治

（五）标准结构框架及变更说明

标准（讨论稿）结构“基本要求、方案设计、合同管理、作业服务、风险与应急管理、投诉处理、满意度调查、记录管理”等方内容，根据2021年4月29日专家研讨，标准（征求意见稿）结构变更为“基本要求、服务流程、合同签订、方案设计、物资准备、田间作业、质量跟踪、档案管理”等

内容。根据 2021 年 12 月 14 日专家评审，标准（评审稿）结构变更为“基本要求、服务流程、方案设计、物资准备、田间作业、质量跟踪、档案管理” 等内容。

（六）主要（技术）内容确定依据及说明

本标准规定了服务组织基本要求、服务流程、方案设计、物资准备、田间作业、质量跟踪、档案管理等内容。

1.服务组织基本要求

为了给从事茶叶生产的主体提供社会化服务，有必要对服务组织的准入条件提出一定的要求。

依据：中华人民共和国农业农村部第 417 号公告《农作物病虫害专业化防治服务管理办法》有关条款的要求，专业化防治服务组织应当具备相应的设施设备、技术人员、田间作业人员及规范的管理制度。

说明：结合丽水市茶树病虫害专业化防治服务的特点和特色，对服务组织的组织要求、设备要求、人员资质等方面作了具体规定。

2.服务流程

为明确提供茶树病虫害专业化防治服务和被服务双方的权利和义务，规范服务标准化、程序化。

依据：国家标准《农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量要求》（GB/T32980—2016）。

说明：结合茶树病虫害专业化防治服务可能涉及的具体事项和质量追溯等要求，明确提供茶树病虫害专业化防治服务和被服务双方的权利和义务。

3.方案设计

按照服务双方认可的科学方案进行规范服务，确保服务质量和服务效果最大化。

依据：实现以茶叶质量安全为中心、提高防治效果的目标，双方认可的方案为服务基础。

说明：要根据当地农业农村部门发布的相关病虫病虫预测预报信息，结合所服务茶园的生长（生产）期、病虫害发生情况，经危害评估和风险分析，制定服务方案。

4.田间作业

按照方案、服务流程开展作业服务，确保作业过程标准化和规范化。

依据：按照 GB 12475 和 NY/T 1276 的要求。

说明：强调作业过程的标准化和规范，要求按照方案、服务流程和作业程序等开展作业服务，重点关注作业人员防护、废弃物、防止污染环境等问题。

5.质量跟踪

服务质量效果，是服务水平的标志，也是规范服务组织建设、提升服务水平的依据。

依据：中华人民共和国农业农村部第417号公告《农作物病虫害专业化防治服务管理办法》有关条款、GB/T 33311的有关规定。

说明：结合茶树病虫害专业化防治服务过程中可能会出现的问题，该条款包含了应急管理、纠纷处理、服务质量评价、 防治效果调查、服务满意度等内容。按照GB/T 32980和GB/T 33311的规定编制服务质量评价。

6.档案管理

建立服务档案，是农产品质量追溯及有关农业投入品管理等方面的要求。

依据：农产品质量追溯要求及本市有关农业投入品管理等方面的要求。

说明：农事作业均应建立可追溯的档案，并归档保存两年以上。

六、预期的社会经济效益

对丽水市范围内茶树病虫害防治社会化服务提供了统一的规范标准。在农业社会化服务体系建设，在提高重大病虫防控效果，促进茶叶稳定增产，“对标欧盟·肥药双控”，降低农药使用风险，保障质量安全和茶区生态环境安全方面发挥着重要的作用。为“丽水山耕”品牌建设、农业“三化”战略实施进一步保驾护航。我市病虫害专业化防治组织和从业人员今后规范化长远化发展打下扎实基础，同时填补了丽

水市茶树病虫害防治社会化服务领域的标准空白，也将为全省乃至全国茶树病虫害防治社会化服务工作提供可借鉴、可复制、可推广的“丽水经验”和“丽水标准”。

七、是否涉及专利等知识产权问题

无涉及专利等知识产权问题

八、贯彻实施标准的要求和措施建议

建议市县各级人民政府及行业相关部门加快农业社会化服务体系建设，加大标准推广应用力度，促进我市茶树病虫害防治社会化服务上一个新台阶。

九、重大意见分歧的处理依据和结果

该标准制订过程中，未出现重大意见分歧。

十、废止现行有关标准的建议

该标准制定实施后，无需废止其它标准。

十一、其它应当说明的事项

无其它予以说明的问题。

附件：1. 2020年丽水市地方标准征求意见汇总表

2. 2020年丽水市地方标准征求意见处理表

附件 1 ：

2020 年丽水市地方标准征求意见汇总表

标 准 项 目 名 称			茶树病虫害专业化防治服务规范				
序号	章条编号	原　稿 标题名称+条款内容	修改建议/意见	修改理由	提出单位（处室）名称/个人姓名	处理意见 (采纳/未采纳)	理由
1	目次		去掉整个目次内容	标准没有目次	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	不采纳	
2	前言		1、本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。修改为：本标准按照GB/T 1.1-2020给出的规则起草。 2、去掉最后一行“本文件属首次发布。	1、简化成最新格式。 2、标准第一次发布属于制定，不需要说明。	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	部分采纳	

3	1	范围 本文件规定了茶树病虫害专业化防治服务的基本要求、服务流程、合同签订、方案设计、物资准备、田间作业、质量跟踪、档案管理等内容，并给出了茶树病虫害专业化防治服务的主要质量指标及评价方法。 本文件适用于提供茶树病虫害专业化防治服务和评价。	删除“并给出了茶树病虫害专业化防治服务的主要质量指标及评价方法”；删除“提供”	多余内容	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	
4	2	规范性引用文件 下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。	将引言修改为：“下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。”	应采用最新格式。	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	不采纳	按 GB/T 1.1-2000 格式

5	2	规范性引用文件 丽水市禁限用农药品种目录	在“丽水市禁限用农药品种目录”后，应加上该目录的来源或依据	需要出处或依据	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	
6	3.1	茶树病虫害专业化防治服务 具备相应植物保护专业技术和设备的茶叶社会化服务组织，按照特定区域范围内服务对象对茶树病虫害防治的需求，为生产经营者提供茶树病虫害防治服务行为	“…..茶叶社会化服务组织…..”改为“…..茶叶生产社会化服务组织…..”		浙江农林大学/苏祝成	采纳	
7	3.1		“植物”改为“茶树”“茶叶”删除，“生产经营者”改为“服务对象”	名称统一	云和县农业农村局/俞慧玲、陈和义	部分采纳： “生产经营者”改为“服务对象”	“植物保护”有专门意义
8	3.1		按照（根据）特定区域范围内服务对象对茶树病虫害防治的需求，为生产经营者（服务对象）提供茶树病虫害防治服务行为	对应	浙江大学/王校常	采纳	
9	3.2	采用植保无人机开展航空防治作业	改为“采用植保无人机开展农药、肥料喷洒作业”	更加严谨	遂昌县土肥植保能源站/朱金星	采纳	
10	4	基本要求	“4 基本要求”改为“服务组织基本要求”或“服务组织”等	该条是关于专业化服务主体的基本资质要求，而不涉及其它诸如服务技术等方面的基本要求	浙江农林大学/苏祝成	采纳	
11	4.1	组织资质 依法登记注册，无不良信用记录，具有固定的办公和经营服务场所，具有符合安全要求的农药、施药器械等物资储存条件，具有与服	“具有符合安全要求的农药”改为“具有符合质量要求的农药”	“质量”包含内容更广	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	
12	4.1		“一定数量”改为“一定质量植保专业”培训	明确范围	云和县农业农村局/俞慧玲、陈和义	不采纳	培训质量难界定

		务规模相适应的设备设施条件及一定数量培训合格的技术人员和田间作业人员					
13	4.2	管理体系 具有健全的组织章程、人员管理、设施设备管理、田间作业管理、服务效果评估、服务投诉处理、服务质量可追溯、应急预案、档案记录管理等规范的管理制度或质量管理体系。并在县级农业植物保护机构备案	“并在县级农业植物保护机构备案”改为“并在县级农业相关管理机构备案，并自觉接受监督”。	防止监督缺失	龙泉市茶产业发展中心/周陈清	采纳。删除第二个“并”字。	
14	4.2		“并在县级农业植物保护机构备案”中，这个“备案”依据是什么	如果国家有相应备案要求，则可以。请在“编制说明”中作相应说明	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳，并在编制说明中作相应说明	
15	4.3.1	具有农业专业大专以上学历，或经过植物保护专业技能培训合格,符合NY/T 1775和 NY/T 3015要求，或通过培训获得相应的资格证书的植保技术人员。	“或”改“并”	要求并列关系	云和县农业农村局/俞慧玲、陈和义	不采纳	用“并”要求过高
16	4.3.1		“…. 或通过培训获得相应的资格证书的植保技术人员”改为“或通过培训获得相应的资格证书的专职植保技术人员”	作为专业化服务组织，需要有专职的技术人员，而不能是外聘的兼职人员	浙江农林大学/苏祝成	不采纳	专职人员有难度
17	4.3.1		“具有农业专业大专以上学历，或经过植物保护专业技能培训合格，符合 NY/T 1775 和 NY/T 3015 要求，或通过培训获得相应的资格证书的植保技术人员”改为“植保技术人员应当具有农业专业大专以上学历，或经过植物保护专业技能培训合格，符合 NY/T 1775 和	原来表达不很合适，同时改后使上下条目句型也一致	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	

			NY/T 3015 要求，或通过培训获得相应的资格证书”				
18	4.3.2	田间作业人员应当具有相应的野外日作业能力，能够正确识别服务区域的茶树病虫害，正确掌握农药适用范围、施用方法、安全间隔期等专业知识以及田间作业安全防护知识，正确使用施药机械以及茶树病虫害防治相关用品	建议删除	跟 4.4 内容有重复	云和县农业农村局/俞慧玲、陈和义	不采纳	非重复
19	4.3.3	定期组织田间作业人员等参加技术培训	删除	与“4.5.1” 内容重复	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	
20	4.3.3		删除该条	与“4.5.1” 中内容重复	浙江农林大学/苏祝成	采纳	
21	4.4	作业能力 具有与服务范围、服务规模、服务面积相适应的技术人员、田间作业人员和设施设备，人员和设施设备日作业能力能满足服务对象的需求，不误农时。	删除“不误农时”表述	作为规范，需采用专业术语表述，避口语化	浙江农林大学/苏祝成	采纳	
22	4. 5	员工培训和保护 4.5.1 定期组织技术人员和田间作业人员参加个人安全防护、药械维修保养、病虫害防治技术等业务培	删除	这个不是服务内容，是公司本身的要求。	浙江大学/王校常	不采纳	内容应保留，这条本来就是对“服务组织的要求”。

		训，提高员工病虫害防控操作技能。 4.5.2　为保护员工的身体健康和合法权益，专业化防治服务组织应当按照国家规定为田间作业人员缴纳工伤保险，鼓励专业化防治服务组织为田间作业人员投保人身意外伤害险。 4.5.3　田间作业人员应当做好自身防护，专业化防治服务组织应当为田间作业人员配备必要的作业防护用品。					
23	4.5.2	为保护员工的身体健康和合法权益，专业化防治服务组织应当按照国家规定为田间作业人员缴纳工伤保险，鼓励专业化防治服务组织为田间作业人员投保人身意外伤害险	删除“为保护员工的身体健康和合法权益”	不符合标准文本编写格式	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	部分采纳	修改句式
24	4.5.2/4.5.3	4.5.2　为保护员工的身体健康和合法权益，专业化防治服务组织应当按照国家规定为田间作业人员缴纳工伤保险，鼓励专业化防治服务组织为田间作业人员投保人身意外伤害险。 4.5.3　田间作业人员应当做好自身防护，专业化防治	4.5.2 和 4.5.3 的顺序对调	依据语义逻辑	浙江农林大学/苏祝成	采纳	

		服务组织应当为田间作业人员配备必要的作业防护用品。					
25	6	合同签订	“参照附录B。”改为：“合同样本参照附录B。”	内容不够明确。	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	采纳	
26	6.2	6.1　服务供需双方应签订合法、规范的茶树病虫害统防统治服务合同，参照附录B。 6.2　合同内容应包括服务对象的基本信息、防治方案、防治面积、收费标准、缴费时限、赔偿标准、违约责任、免责内容、纠纷处理办法等。	增加“投诉反馈时限”	更加明确	云和县农业农村局/俞慧玲、陈和义	采纳	
27	7.1	方案设计 遵循“预防为主、综合防治”方针，贯彻“病虫害绿色防控”理念。以服务茶叶生产、提高茶树病虫害防治质量为中心。依据当地农业农村部门（或所属植保机构）发布的相关病虫害防控技术方案、病虫预测预报信息，结合所服务茶园的生长（生产）期、病虫害种类、面积、密度、危害程度进行	“以服务茶叶生产、提高茶树病虫害防治质量为中心。….”改为“以确保茶叶质量安全为中心，提高防治效果为目标”。	茶叶生产以质量安全为第一。	龙泉市茶产业发展中心/周陈清	采纳	
28	7.1		“病虫害绿色防控”改为“科学植保”	范围更广	云和县农业农村局/俞慧玲、陈和义	不采纳	已采纳序号29的建议
29			“病虫害绿色防控”改为“绿色植保、公共植保、科学植保”	更加规范	遂昌县土肥植保能源站/朱金星	采纳	
30	7.1		去掉。	作为标准内容一个	农业农村部茶叶质量监	不采纳	我们认为这是方

		实地调查，经危害评估和风险分析，与服务对象商议制定相应的病虫害专业化防治服务方案。		具体章节不规范，标准不需要写修饰性语言及内容。	督检验测试中心/金寿珍		案的重要组成部分
31	7.3	方案设计 专业化防治服务组织开展航空防治作业，应当划定作业区域，提前公告作业范围、时间、施药种类及注意事项，防止发生药害和人畜中毒事故。需要办理飞防计划或者备案手续的，应当按照国家有关规定办理。	“ 专业化防治服务组织开展航空防治作业”改为“ 专业化防治服务组织开展飞防作业”	术语和定义中有“飞防”定义	松阳县农业农村局/叶火香	采纳	
32			“需要办理飞防计划或者备案手续的，应当按照国家有关规定办理。”删除	不须要写，按国家有关规定办理	遂昌县土肥植保能源站/朱金星	采纳	
33	8.2	丽水市禁限用农药目录	“丽水市禁限用农药目录”改为“附录C《禁限用农药目录》”	标准为市级地方标准，故目录名称前不用写丽水市	遂昌县土肥植保能源站/朱金星	采纳	
34	9	田间作业 9.1 服务组织应指导和协助服务对象进行病虫害调查，结合当地农业农村部门（或所属植保机构）发布的病虫情报及时与服务对象沟通，确定防治对象、作业时间、安全间隔期、农事措施及其它相关事项。	内容中的“服务组织”建议在前面的内容中有个定义或说明。	此处的“服务组织”与前面的“组织”、“人员”不对应，需要对这个“服务组织”有个定义。	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	采纳	
35	9		增加一条：田间病虫预防责任方：	茶园病虫害预报由谁负责？农户提供消息还是公司自己组织观察？	浙江大学/王校常	不采纳	9.1条款已有表述
36	9.1		“确定防治对象、作业时间、安全间隔期、农事措施	确定防治指标可减少农药滥用	丽水市农林科学研究院	采纳	

		9.2　服务组织按照合同约定的防治方案、服务流程和作业程序等开展作业服务。 9.3　病虫害防治作业人员应配备必要的防护用品，按照 GB 12475 的要求，做好自身防护。 9.4　使用农药防治时应当遵守国家有关农药安全、合理使用制度，按照 NY/T 1276 的要求，妥善处理防治农药包装、冲洗药械废水等废弃物，防止污染环境；避免给周边其它农作物及蜜蜂、蚕、鱼、虾、蟹等造成危害。 9.5　实施具有安全隐患的防治作业后，应当在相应区域设立警示牌，防止人畜中毒和伤亡等事故发生。 9.6　提示、帮助服务对象填写田间作业服务确认单，如实记载相关内容，参照附录 C。	及其它相关事项”改为“确定防治对象、防治指标、作业时间、安全间隔期、农事措施及其它相关事项”				
37	9.3		“…. 应配备必要的防护用品”改为“应配带必要的防护用品”	“4.5.3”中有“...为田间作业人员配备必要的作业防护用品”的表述	浙江农林大学/苏祝成	采纳。 已将 “...应配备..” 修改为 “.....应配戴....”	
38	10.2.4	纠纷处理 专业化防治服务组织与服务对象发生服务纠纷时，县级以上地方植保机构应当做好纠纷调解工作，并协助	“县级以上地方植保机构…”改为“县级以上地方执法部门”。	植保机构只能提供技术服务，没有执法权力。	龙泉市茶产业发展中心/周陈清	不采纳	中华人民共和国农业农村部公告 417 号令第 18 条有此规定。
39	10.2.4		建议换一种方式表述“....发生服务纠纷时，可以邀请	感觉象是强制第三方的要求，似不妥	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	改后更有可操作性

		相关部门做好处置。	县级以上地方植保机构参与纠纷调解....”				
40	10.3	服务质量评价 10.3.1　茶树病虫害专业化防治服务质量应符合GB/T 32980规定的要求，对服务质量的评价方法参考GB/T 33311的规定。 10.3.2　主要服务质量指标包括病虫害防治效果、服务满意度等。应根据防治要求，及时跟踪调查防治效果。未达到合同规定防治效果时，应与服务对象沟通，及时采取补治补救措施。应定期对服务对象进行回访，调查服务质量和服务对象满意度，填写满意度调查表参照附录D。可根据具体情况选用或补充相应指标，并明确指标的具体数值。 10.3.3　及时分析满意度调查信息和服务对象投诉信息，持续提升和改进服务质量。 10.3.4　防治效果调查 10.3.5　服务满意度	删除“10.3　服务质量评价”中涉及满意度的部分内容，尤其是“10.3.5　服务满意度”	1.该标准是关于专业化防治服务的相关技术规范，而不是针对服务组织的第三方评估技术规范。如需要，应有针对服务组织资质评估或年审的单列规范。 2.标准中已有服务效果的具体技术指标。	浙江农林大学/苏祝成	采纳	
41	10.3		满意度多少为准	防治效果要有一个硬性指标	浙江大学/王校常	不采纳	应体现在合同中
42	10.3.1		删除“茶树病虫害专业化防治”改为“服务质量应符合GB/T 32980规定的要求，对服务质量的评价方法参考GB/T 33311的规定”	上下重复	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	
43	10.3.2		“主要服务质量指标包括。。。”改为：“服务质量指标主要包括。。。”。	语法不规范。	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	采纳	
44	10.3.4		防治效果多少为准？	防治效果要有一个硬性指标	浙江大学/王校常	不采纳	应体现在合同中
45	10.3.5		满意度公式中“服务务满意度”，“务务”应为笔误		浙江农林大学/苏祝成	采纳	

		统计期内服务对象满意数占调查所得回复总数的比率，按式（1）计算： (%) = 回 ……（1）					
46	附录 B		“1、2、…”应为“1. 2.”其它同		浙江农林大学/苏祝成	采纳	
47	附录 B 一		修改为“一、乙方以有偿服务形式将以下茶园病虫害防治工作交由甲方承包，面积、收费标准和防治服务费用如下：”	表中的“单价”就是“收费标准”	浙江省农业技术推广中心/陆德彪	采纳	
48	附录 B 三	**收费标准及缴费时限：** ××××品种茶园病虫害防治甲方向乙方收取全程防治服务费_____元／亩，××××品种茶园病虫害防治甲方向乙方收取全程防治服务费_____元／亩。合同签订后，10工作日内，乙方向甲方一次性交清或乙方承诺于　　月　　日前向甲方交清防治服务费。	删除部分内容后，变为“三、缴费时限：合同签订后，10工作日内，乙方向甲方一次性交清或乙方承诺于　　月　　日前向甲方交清防治服务费。”	重复		采纳	
49	附录 B 四	4、及时跟踪调查防治效果，如遇特殊气候或大范	对“4、及时跟踪调查防治效果，如遇特殊气候或大范			不采纳	已采纳序号 49 的建议

		围爆发性病虫害等造成损失时，主动与乙方协商解决。	围爆发性病虫害等造成损失时，主动与乙方协商解决”中的“特殊气候或大范围爆发性病虫害”，如何界定？协调解决是否也需要个框架？				
50	附录 B 四		改为“施药完成后及时告知乙方安全间隔期，主动跟踪调查防治效果。如发生防治效果投诉，应当自收到投诉后_____个工作日以内及时反馈”	明确投诉反馈时间限制	遂昌县土肥植保能源站/朱金星	采纳	
51	附录 B 四		“4、及时跟踪调查防治效果，如遇特殊气候或大范围爆发性病虫害等造成损失时”改为“4、及时跟踪调查防治效果，如发生药害、遇特殊气候或大范围爆发性病虫害等造成损失时”	农药的不正当使用可能导致药害发生，致使乙方利益受损	丽水市农林科学研究院	不采纳	已采纳序号 49 的建议
52	附录 B 四		增加“施药完成后及时告知乙方安全间隔期”	严格按照安全间隔期采摘，能有效降低茶叶农残超标风险	丽水市农林科学研究院	采纳	
53	附录 B 五	**乙方责任：** 1、采取合理的修剪、采摘等栽培措施，关注病虫害发生情况，及时沟通； 2、如实向甲方申报被防治田块的实际面积，及时	增加“如实告知被防治地块曾喷施的常用农药”	帮助甲方了解曾喷施的常用农药，可防止因抗药性产生而造成防治效果降低	丽水市农林科学研究院	采纳	

		缴清防治费用； 3、及时检查防治效果，如防治效果不达标，及时通知甲方； 4、合理安排采摘等茶园管理活动，不得无故干扰甲方的防治安排。					
54	附录B，六	**损失赔偿：** 因甲方病虫害防治效果未达到本合同第四款第一条约定的要求，由甲乙双方协商解决。	损失赔偿这条中：应增加协商失败，可申请由第三方仲裁或者通过民事判决解决。		浙江大学/王校常	采纳	
55	附录C		增加“安全间隔期”	让乙方确认安全间隔期，避免因农残超标产生的纠纷	丽水市农林科学研究院	采纳	
56	附录E		附录中丽水市的禁限用农药表建议整合在一个表	标准要求简单明了。	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	采纳	
57	附录E		建议茶园全面禁止使用草甘磷	不符合丽水生态立市的理念	浙江万春茶业有限公司/邱万春	采纳	
58	附录E		“附录E”改为“附录C”，然后依次把“附录C”改为“附录D”、“附录D”改为“附录E”	依顺序排附录	遂昌县土肥植保能源站/朱金星	采纳	
59		参考文献	删除	不符合标准制定要求。	农业农村部茶叶质量监督检验测试中心/金寿珍	采纳	
60			无		缙云县农业农村局		
61			无		庆元县农业农村局		

62			无		景宁县农业农村局		

注：回函无意见一并汇总统计。

附件_2_：

2020年丽水市地方标准征求意见处理表

<table>
<tr><td>项目名称</td><td>茶树病虫害专业化防治服务规范</td></tr>
<tr><td>意见发出
及收回情况</td><td>①发送“征求意见稿”的情况：
☐公文便函：市级收文单位家数___、县级收文单位家数___；
☐工作条线：送达人数__13_（微信/QQ/邮件等联系群/人）
☐社会公众：途径种类数_1_ 征求次数_1__（公开网站/电视/报纸等）
②收到“征求意见稿”后，回函的单位数: _13 个；
收到“征求意见稿”后，没有回函的单位数：_0_个；
③收到“征求意见稿”后，回函并有建议或意见的单位数: _10_个；
收到“征求意见稿”后，回函无意见的单位数: _3 个。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">反馈意见
覆盖面</td><td>（1）市级行业领域相关部门（单位）：
□市级农业行业主管（归口）部门：主要涉及：经济作物总站等相关业务处室或下属事业单位；涉及区域：市直 9 区县（莲都/龙泉市/青田县/遂昌县/云和县/松阳县/庆元县/景宁县/缙云县）
□其他相关行业部门：主要涉及：个部门或下属事业单位。
☐专业标技委☐行业协会☑科研机构☑检验检测机构☑大专院校
农业农村部茶叶质量监督检验测试中心
浙江省农业技术推广中心、浙江大学茶叶研究所
浙江农林大学、丽水市农林科学研究院</td></tr>
<tr><td>（2）县级行业领域相关部门（单位）：
☐县域地区个数_8_
□县级农业行业主管（归口）部门：主要涉及：茶叶、植保___个相关业务科室或下属事业单位；
□其他相关行业部门：主要涉及：个部门或下属事业单位。
□专业标技委□行业协会□科研机构□检验检测机构□大专院校
（3）标准相关利益方：
☑生产单位☑技术单位☐销售单位☐经营单位☑管理单位☐服务单位
☐应用单位（使用单位）☐评价单位☐其他单位
龙泉市茶产业发展中心、云和县农业农村局
松阳县农业农村局、浙江万春茶业有限公司
庆元县农业农村局、景宁县农业农村局
缙云县农业农村局、遂昌县土肥植保能源站</td></tr>
</table>