

# DB3311

## 浙江省丽水市地方标准

DB3311/T 280—2024

### “智慧流动医院”巡回诊疗服务管理规范

2024-04-26 发布

2024-05-26 实施

## 目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 设施、设备要求.....	1
5 人员要求.....	1
6 服务要求.....	2
7 评价与改进.....	2
附 录 A （资料性） “智慧流动医院” 监测数据统计口径.....	3

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2022《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由丽水市卫生健康委员会提出并归口。

本文件起草单位：丽水市卫生健康委员会、丽水市人民医院、松阳县卫生健康局、丽水运盛人口健康信息科技有限责任公司。

本文件起草人：王培怡、章晓斌、金凡茂、周恺麟、李鹤、刘永、毛炳林、练竹君、孟淑君、郑奇。

本文件属首次发布。

# “智慧流动医院”巡回诊疗服务管理规范

## 1 范围

本文件规定了“智慧流动医院”开展巡回诊疗服务的术语和定义，设施、设备要求，人员要求，服务要求、评价与改进等内容。

本文件适用于县（市、区）、乡（镇、街道）的“智慧流动医院”开展巡回诊疗服务。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 智慧流动医院

由医疗机构配置巡回诊疗车辆，车内配置智慧化的诊疗设备和设施，为乡村居民提供诊疗带药、签约建档、慢性病随访、疫苗接种、科普宣教等健康服务，并通过信息化智慧平台对服务进行优化和监测的移动医疗单元。

## 4 设施、设备要求

### 4.1 设备

4.1.1 诊疗车内应配备常规医疗设备，以及相应配套的耗材、用具等。

4.1.2 诊疗车内宜配备药品、试剂、标本的储存设备，如药箱、试剂盒、冷藏转运箱等。

### 4.2 设施

4.2.1 诊疗车内应配备基层医疗HIS系统、远程会诊系统、智慧医保结算系统、车辆安全监测系统。

4.2.2 诊疗车信息系统应接入“智慧流动医院”驾驶舱，开展服务指挥、数据监测。

## 5 人员要求

5.1 医务人员应有相应的执业资格证，并完成相应的巡回诊疗业务培训考核后方可上岗。

5.2 驾驶员应完成岗前培训，培训内容应包括车内非医疗设备操作、应急处置等。

5.3 开展巡诊服务应至少配备医务人员2名（其中医生1名），驾驶员1名。

## 6 服务要求

## 6.1 服务频次

应对未设村卫生室的行政村每月开展至少 2 次服务。

## 6.2 出诊告知

6.2.1 出诊前一周应在浙里办app的“智慧流动医院”出诊排班栏目公示出诊信息。

6.2.2 应在服务村设置信息公示牌，标注每月固定服务的时间以及服务咨询电话。

## 6.3 需求收集

6.3.1 宜通过电话、网络、村干部走访等渠道广泛收集辖区内常住居民需求。

6.3.2 通过浙里办app的“智慧流动医院”需求反馈栏目收集的辖区内常住居民需求，应在3个工作日内进行回复。

6.3.3 宜通过分析系统数据，收集服务需求。

## 6.4 诊疗带药

6.4.1 应提供常见病、多发病、慢性病等诊疗服务，为有需求的患者提供远程会诊。

6.4.2 应协助病情危急的病患转运到上级医疗机构做进一步诊治。

6.4.3 为高龄老人、行动不便的辖区内常住居民提供上门诊疗服务。

6.4.4 应为辖区内常住居民提供所需的基本药品。在药品发放时，应告知用药注意事项等。

## 6.5 签约建档

6.5.1 为辖区内常住居民建立健康档案，在浙里办app“智慧流动医院”健康档案栏目查阅。

6.5.2 提供家庭医生签约服务，家庭医生团队定期对签约对象开展健康指导。

## 6.6 慢性病随访

为高血压、糖尿病等慢性病的患者提供随访服务。

## 6.7 疫苗接种

宜为易感人群和有需求的辖区内常住居民提供疫苗接种服务。

## 6.8 科普宣教

应做好科普宣教工作。

## 7 评价与改进

### 7.1 服务监测

通过“智慧流动医院”管理监测平台对诊疗服务数据进行监测，数据统计口径见附录 A。

### 7.2 投诉处理

服务投诉应及时处理。

### 7.3 服务改进

通过服务满意度调查等方式对服务进行评价，定期整理评价结果并进行改进。

## 附录 A

## (资料性附录)

## “智慧流动医院”监测数据统计口径

序号	指标	统计口径
1	诊疗人次	诊疗人次包含所有诊疗收费项目的人次数，按实际收费单据统计，同一患者多张收费单据计一人次，已退费单据不计入。
2	中医诊疗人次	收费明细中包含中医适宜技术项目或开具中药、中成药处方，计入中医诊疗人次，同一患者当天最多计一人次，已退费单据不计入。
3	处方人次	开具处方并且完成收费，计入处方人次，同一患者当天最多计一人次，已退费单据不计入。
4	检验人次	在检验界面开具检验项目并完成收费，计入检验人次，同一患者开具 N 个检验项目计 N 人次。
5	收费金额	根据实际收费单据统计，已退费单据不计入。
6	医保报销金额	根据医保报销实际单据统计，已退费单据不计入。
7	建档人次	根据建档记录统计，要求建档账号应与签到账号一致。
8	慢病随访人次	根据高血压、糖尿病随访记录统计，随访记录的录入账号应与签到账号一致。
9	病种占比	根据诊断病种归类统计，并进行排名。
10	出车车次	根据实际巡回诊疗出车次数统计。
11	出诊医生人数	根据实际签到打卡医生人数统计。
12	行驶里程数	根据巡回诊疗车实际里程数统计。
<p>注 1：“智慧流动医院”出诊医生应在出诊前，完成钉钉扫码签到打卡，并在巡回诊疗结束后完成签退；</p> <p>注 2：钉钉签到打卡的时间范围，即是指标数据抓取时间范围。</p>		